

z.Hd.

**Melo Designer GmbH**  
Zum Wallgraben 50B  
49696 Molbergen  
Tel: +49 4475 9296 293  
info@melodesigner.de

**Auftragsverarbeitungsvertrag**  
gemäß Art. 28 DSGVO  
Stand: April 2026

## Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV)

gemäß Art. 28 Abs. 3 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

zwischen

\_\_\_\_\_ (nachfolgend „**Auftraggeber**“ oder „**Verantwortlicher**“)

und

**Melo Designer GmbH**, Zum Wallgraben 50B, 49696 Molbergen  
vertreten durch den Geschäftsführer Guilherme Alexandre Gonçalves de Melo  
(nachfolgend „**Auftragnehmer**“ oder „**Auftragsverarbeiter**“)

– gemeinsam „Parteien“, einzeln „Partei“ –

**Präambel:** Der Auftraggeber nutzt den Dienst **Sprecho** (nachfolgend „Dienst“), eine DSGVO-konforme Sprachdiktatsoftware der Melo Designer GmbH. Im Rahmen der Nutzung verarbeitet der Auftragnehmer personenbezogene Daten im Auftrag des Auftraggebers. Dieser Vertrag regelt die Rechte und Pflichten der Parteien gemäß Art. 28 DSGVO und ergänzt die bestehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie die Datenschutzerklärung von Sprecho.

### § 1 Gegenstand und Dauer der Verarbeitung

- 1.1 Gegenstand dieses Vertrages ist die Durchführung folgender Aufgaben durch den Auftragnehmer: Bereitstellung der cloudbasierten Sprachdiktatsoftware „Sprecho“ als Desktop-Anwendung (macOS, Windows, Linux) und Mobile-App (iOS, Android), einschließlich Spracherkennung, KI-gestützter Textformatierung, Speicherung und Synchronisation von Transkriptionen sowie zugehöriger Nutzerverwaltung.
- 1.2 Die Dauer der Auftragsverarbeitung entspricht der Laufzeit des Hauptvertrages (Abonnementvertrag) zwischen den Parteien. Die Verarbeitung beginnt mit der Erstellung eines Benutzerkontos und endet mit der vollständigen Löschung aller personenbezogenen Daten nach Vertragsbeendigung gemäß § 14 dieses Vertrages.
- 1.3 Die Erbringung der vertraglich vereinbarten Datenverarbeitung findet ausschließlich in der Bundesrepublik Deutschland bzw. im Gebiet der Europäischen Union/des Europäischen Wirtschaftsraums (EU/EWR) statt, soweit in § 9 nichts Abweichendes geregelt ist.

### § 2 Art und Zweck der Verarbeitung

Der Auftragnehmer verarbeitet personenbezogene Daten im Auftrag des Auftraggebers ausschließlich zu folgenden Zwecken:

- 2.1 **Spracherkennung und Transkription:** Audiodaten werden vom Endgerät des Nutzers an die Server des

#### Melo Designer GmbH

Zum Wallgraben 50B, 49696 Molbergen  
USt-ID: DE331465335  
Handelsregister: HRB 216834  
Registergericht: Amtsgericht Oldenburg

#### Bankverbindung

VR-BANK: DE85280615010030682700  
BIC: GENODEF1CLP  
Sparkasse IBAN: DE412665 0001 1091 0847 54  
BIC: NOLADE21EMS

#### Kontakt

Tel: +49 (0) 4475 929 6293  
Mobil: +49 (0) 173 2304 748  
info@melodesigner.de  
www.melodesigner.de

### § 3 Art der personenbezogenen Daten

Im Rahmen der Auftragsverarbeitung werden folgende Arten personenbezogener Daten verarbeitet:

- 3.1 Sprach- und Audiodaten:** Sprachaufnahmen der Nutzer, die beliebige personenbezogene Inhalte enthalten können (z. B. medizinische, juristische oder geschäftliche Diktate).
- 3.2 Transkriptionsdaten:** Rohtexte, formatierte Texte und vom Nutzer bearbeitete Texte, die ebenfalls beliebige personenbezogene Inhalte enthalten können.
- 3.3 Kontodaten:** E-Mail-Adresse, Name, Passwort-Hash, Spracheinstellung, Beruf, bevorzugte Diktatsprachen.
- 3.4 Sitzungs- und Gerätedaten:** IP-Adresse, User-Agent, Geräte-ID, Sitzungstoken.
- 3.5 Anwendungskontext:** Name der aktiven Anwendung, Fenstertitel, URL (bei Browsern), sichtbarer Textauszug (~500 Zeichen) zur kontextbezogenen Transkriptionsverbesserung.
- 3.6 Abrechnungsdaten:** Rechnungsname, Firma, Adresse, USt-IdNr. Zahlungskarten- und IBAN-Daten werden ausschließlich vom Zahlungsdienstleister Mollie verarbeitet und nicht beim Auftragnehmer gespeichert.
- 3.7 Nutzungsdaten:** Zeitstempel, Dauer der Aufnahme, Einfügemethode, Spracherkennung.
- 3.8 Kommunikationsdaten:** E-Mail-Adressen für transaktionale Benachrichtigungen.

### § 4 Besondere Kategorien personenbezogener Daten (Art. 9 DSGVO)

- 4.1** Der Auftragnehmer ist sich bewusst, dass die diktieren Inhalte **besondere Kategorien personenbezogener Daten** im Sinne von Art. 9 Abs. 1 DSGVO enthalten können, insbesondere Gesundheitsdaten (z. B. Diagnosen, Befunde, Therapieverläufe) bei der Nutzung im medizinischen Umfeld.
- 4.2 Keine Nutzung für KI-Training:** Gesundheitsdaten und sonstige besondere Kategorien personenbezogener Daten aus Diktaten werden **niemals** für das Training von KI-Modellen verwendet. Die optionale Trainingsdatenerfassung erfordert eine ausdrückliche Einwilligung des Nutzers während der Registrierung (Opt-in). Selbst bei erteilter Einwilligung werden sämtliche personenbezogene Daten (Namen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Adressen, Datumsangaben) **vor der Übermittlung auf dem Endgerät des Nutzers** durch realistische Platzhalter ersetzt (On-Device-Anonymisierung).
- 4.3** Der Nutzer kann die Einwilligung zur Trainingsdatenerfassung **jederzeit** in den Einstellungen unter „Datenschutz“ widerrufen. Ohne Einwilligung findet keinerlei Nutzung der Transkriptionsdaten für Modellverbesserungen statt.
- 4.4 Privatsphäre-Modus:** Der Nutzer kann in den Datenschutz-Einstellungen die sofortige Löschung aller Daten (Transkriptionen, Audiodaten und Metadaten) unmittelbar nach dem Einfügen des Textes aktivieren. Alternativ können individuelle Aufbewahrungsfristen konfiguriert werden (z. B. sofortige Löschung, 1 Tag, 1 Woche, 1 Monat oder 3 Monate).
- 4.5** Der Auftragnehmer behandelt sämtliche Diktatinhalte als potenziell Art.-9-Daten enthaltend und wendet die entsprechenden erhöhten Schutzmaßnahmen an.

### § 5 Anwendungskontext-Daten

- 5.1 Zweck:** Zur Verbesserung der Transkriptionsgenauigkeit (korrekte Schreibweisen, Formatierung) erfasst der Dienst kontextbezogene Metadaten während der Diktataufnahme.
- 5.2 Bildschirminhalte (sichtbarer Text):** Der Dienst kann optional einen Textauszug (~500 Zeichen) des aktiven Fensters erfassen. Diese Funktion kann in den Einstellungen unter „Allgemein“ („Kontextbewusstsein“) **vollständig deaktiviert** werden. Bei Deaktivierung werden keinerlei Bildschirminhalte erfasst oder übermittelt.

#### Melo Designer GmbH

Zum Wallgraben 50B, 49696 Molbergen  
USt-ID: DE331465335  
Handelsregister: HRB 216834  
Registergericht: Amtsgericht Oldenburg

#### Bankverbindung

VR-BANK: DE85280615010030682700  
BIC: GENODEF1CLP  
Sparkasse IBAN: DE412665 0001 1091 0847 54  
BIC: NOLADE21EMS

#### Kontakt

Tel: +49 (0) 4475 929 6293  
Mobil: +49 (0) 173 2304 748  
info@melodesigner.de  
www.melodesigner.de

## § 8 Unterauftragsverarbeiter

- 8.1** Der Auftraggeber erteilt dem Auftragnehmer hiermit die **allgemeine schriftliche Genehmigung**, weitere Auftragsverarbeiter (Unterauftragsverarbeiter) hinzuzuziehen. Der Auftragnehmer informiert den Auftraggeber über jede beabsichtigte Änderung in Bezug auf die Hinzuziehung oder Ersetzung von Unterauftragsverarbeitern und gibt dem Auftraggeber die Möglichkeit, gegen diese Änderungen Einspruch zu erheben.
- 8.2** Die Frist für den Einspruch beträgt **30 Kalendertage** ab Benachrichtigung. Erhebt der Auftraggeber Einspruch, sind die Parteien verpflichtet, eine einvernehmliche Lösung zu finden. Gelingt dies nicht, steht dem Auftraggeber ein außerordentliches Kündigungsrecht zu.
- 8.3** Der Auftragnehmer stellt sicher, dass jedem Unterauftragsverarbeiter dieselben Datenschutzpflichten auferlegt werden wie in diesem Vertrag festgelegt, insbesondere hinsichtlich der Gewährleistung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen.
- 8.4** Der Auftragnehmer haftet gegenüber dem Auftraggeber für die Einhaltung der Datenschutzpflichten durch seine Unterauftragsverarbeiter.

### Aktuelle Liste der Unterauftragsverarbeiter (Stand: April 2026):

| Unterauftragsverarbeiter                           | Standort          | Zweck   | Verarbeitete Daten   |
|--|-------------------|---|--|
| <b>Hetzner Online GmbH</b>                         | Deutschland       | Server-Hosting, GPU-basierte Spracherkennung, Datenbank   | Alle Dienstdaten (Audio, Transkriptionen, Nutzerdaten, Abrechnungsdaten)                           |
| <b>Media Trooper GmbH (Trooper.ai)</b>             | Deutschland       | GPU-Server für KI-Inferenz (Spracherkennung und Textformatierung)   | Audiodaten (temporär während Verarbeitung), Transkriptionstexte (temporär während Formatierung)    |
| <b>Mollie B.V.</b>                                 | Niederlande (EU)  | Zahlungsabwicklung (Kreditkarte, SEPA-Lastschrift)  | E-Mail, Rechnungsadresse, Zahlungstokens   |
| <b>PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.</b>     | Luxemburg (EU)    | Zahlungsabwicklung (PayPal)   | E-Mail, Abrechnungsvereinbarungs-ID  |
| <b>Brevo (Sendinblue)</b>                          | Frankreich (EU)   | Transaktionale E-Mails  | E-Mail-Adresse, Name, Spracheinstellung  |
| <b>Haufe-Lexware GmbH &amp; Co. KG (LexOffice)</b> | Deutschland       | Rechnungserstellung und -verwaltung   | Name, Adresse, USt-IdNr., Rechnungspositionen  |
| <b>Meta Platforms Ireland Ltd.</b>                 | Irland (EU) / USA | Anonymes Conversion-Tracking ausschließlich bei Registrierung über die Marketing-Website (einwilligungsbasiert) | Gehashte E-Mail, gehashte IP-Adresse, gehashter User-Agent, Klick-ID (nur bei Cookie-Einwilligung) |

#### Hinweis zu Meta – wichtige Abgrenzung:

- Meta erhält Daten **ausschließlich von der Marketing-Website** (sprechho.ai) – **nicht aus der Desktop- oder Mobile-App**.
- Es wird **ein einmaliges Registrierungsereignis** (*CompleteRegistration*) pro Nutzer übermittelt. Es findet **kein laufendes Tracking** statt.
- **Keinerlei Diktatinalhalte, Transkriptionen, Audiodaten, Anwendungskontext oder Nutzungsdaten** werden jemals an Meta übermittelt.
- Daten werden nur bei ausdrücklicher Cookie-Einwilligung des Nutzers übermittelt. Alle personenbezogenen Daten werden vor der Übermittlung mittels SHA-256 gehasht.
- Grundlage für die Übermittlung in die USA: EU-US Data Privacy Framework (DPF) und Standardvertragsklauseln (SCCs).

### Melo Designer GmbH

Zum Wallgraben 50B, 49696 Molbergen  
USt-ID: DE331465335  
Handelsregister: HRB 216834  
Registergericht: Amtsgericht Oldenburg

### Bankverbindung

VR-BANK: DE85280615010030682700  
BIC: GENODEF1CLP  
Sparkasse IBAN: DE412665 0001 1091 0847 54  
BIC: NOLADE21EMS

### Kontakt

Tel: +49 (0) 4475 929 6293  
Mobil: +49 (0) 173 2304 748  
info@melodesigner.de  
www.melodesigner.de

## § 9 Drittlandtransfers

- 9.1** Die Verarbeitung von Sprach- und Transkriptionsdaten findet ausschließlich auf Servern in **Deutschland** statt (Hetzner Online GmbH, Standorte Falkenstein/Nürnberg sowie Media Trooper GmbH, deutsches Rechenzentrum, ISO/IEC 27001 zertifiziert). Audiodaten und Transkriptionen verlassen zu keinem Zeitpunkt den EU/EWR-Raum.
- 9.2** Übermittlungen in Drittländer (außerhalb EU/EWR) erfolgen ausschließlich in folgenden Fällen:
- a) Meta Conversions API:** Nur bei ausdrücklicher Cookie-Einwilligung des Nutzers auf der Marketing-Website (sprecho.ai). Übermittelt werden ausschließlich gehashte Daten (E-Mail, IP-Adresse, User-Agent) als einmaliges Registrierungsereignis. Rechtsgrundlage: EU-US Data Privacy Framework, Standardvertragsklauseln (SCCs).
- 9.3** Der Auftragnehmer informiert den Auftraggeber über jede geplante neue Übermittlung in ein Drittland und stellt sicher, dass geeignete Garantien gemäß Art. 46 DSGVO bestehen.
- 9.4** Der Auftraggeber kann jederzeit Auskunft über die aktuellen Drittlandtransfers und die zugrunde liegenden Garantien verlangen.

**Keine Tracking-Komponenten in den Apps:** Die Desktop- und Mobile-Apps von Sprechho enthalten **keine Tracking- oder Analyse-Komponenten** (kein Meta-SDK, kein Google Analytics, keine Telemetrie). Es werden keinerlei Nutzungsdaten, Diktatinalhalte oder Anwendungskontexte an Dritte übermittelt. Jegliche Datenübermittlung aus den Apps erfolgt ausschließlich an die Sprechho-eigenen Server in Deutschland zur Erbringung der Dienstleistung. Übermittlungen an Meta (Conversions API) erfolgen ausschließlich über die Marketing-Website (sprecho.ai) bei ausdrücklicher Cookie-Einwilligung des Nutzers als einmaliges Registrierungsereignis – es findet kein laufendes Tracking statt.

## § 10 Technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs)

Der Auftragnehmer hat folgende technische und organisatorische Maßnahmen gemäß Art. 32 DSGVO getroffen und hält diese aufrecht. Die Maßnahmen werden regelmäßig überprüft und bei Bedarf an den Stand der Technik angepasst.

### 10.1 Zutrittskontrolle (Physischer Zugang)

- ✓ Server-Hosting bei Hetzner Online GmbH (ISO 27001 zertifiziert)
- ✓ Hetzner-Rechenzentren mit 24/7-Sicherheitspersonal, biometrischer Zugangskontrolle und Videoüberwachung
- ✓ Kein physischer Zugang zu Servern durch Mitarbeiter des Auftragnehmers (Managed Hosting)

### 10.2 Zugangskontrolle (Systemzugang)

- ✓ JWT-basierte Authentifizierung mit Tokenablauf (60 Minuten Access-Token, 30 Tage Refresh-Token)
- ✓ Passwort-Hashing mit bcrypt/Argon2 (Einweg-Verschlüsselung)
- ✓ OAuth 2.0-Authentifizierung (Google, Microsoft, Apple)
- ✓ Sitzungsverwaltung mit Geräteerkennung und automatischer Ablaufsteuerung
- ✓ Administratorbereich beschränkt auf autorisierte Super-Admin-Konten

### 10.3 Zugriffskontrolle (Datenzugriff)

- ✓ Rollenbasiertes Berechtigungskonzept: Nutzer, Team-Admin, Team-Eigentümer, Super-Admin
- ✓ Nutzer können ausschließlich auf eigene Transkriptionen zugreifen
- ✓ Teammitglieder greifen nur auf geteilte Teamressourcen zu
- ✓ API-Endpunkte erzwingen nutzerbezogene Autorisierung bei jedem Zugriff

## Melo Designer GmbH

Zum Wallgraben 50B, 49696 Molbergen  
USt-ID: DE331465335  
Handelsregister: HRB 216834  
Registergericht: Amtsgericht Oldenburg

## Bankverbindung

VR-BANK: DE85280615010030682700  
BIC: GENODEF1CLP  
Sparkasse IBAN: DE412665 0001 1091 0847 54  
BIC: NOLADE21EMS

## Kontakt

Tel: +49 (0) 4475 929 6293  
Mobil: +49 (0) 173 2304 748  
info@melodesigner.de  
www.melodesigner.de

## § 10 Technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs) – Fortsetzung

### 10.4 Weitergabekontrolle (Transportverschlüsselung)

- ✓ Sämtliche Datenübertragung verschlüsselt via TLS/HTTPS
- ✓ WebSocket-Verbindungen gesichert über WSS (TLS-verschlüsselt)
- ✓ CORS-Beschränkungen auf bekannte Anwendungsdomänen
- ✓ API-Schlüssel und Geheimnisse als Umgebungsvariablen gespeichert (nicht im Quellcode)

### 10.5 Eingabekontrolle (Nachvollziehbarkeit)

- ✓ Audit-Trail für Trainingsdatenüberprüfung (Prüfer, Zeitpunkt, Anmerkungen)
- ✓ Protokollierung von Audio-Löschvorgängen (Bereinigungsprotokolle)
- ✓ Sitzungsverfolgung mit Zeitstempeln
- ✓ Nachverfolgung des E-Mail-Versands bei Rechnungen

### 10.6 Auftragskontrolle

- ✓ Datenverarbeitung ausschließlich gemäß dokumentierter Weisungen des Auftraggebers
- ✓ Unterauftragsverarbeiter durch eigene Auftragsverarbeitungsverträge gebunden
- ✓ Keine Weitergabe von Daten an nicht autorisierte Dritte

### 10.7 Verfügbarkeitskontrolle

- ✓ Hetzner-Infrastruktur mit redundanter Stromversorgung und Netzwerkanbindung
- ✓ PostgreSQL-Datenbank mit automatisierten Backups
- ✓ Docker-basiertes Deployment mit Container-Orchestrierung (Coolify)
- ✓ Health-Check-Endpunkte zur Dienstüberwachung

### 10.8 Trennungsgebot

- ✓ Logische Trennung aller Nutzerdaten durch Nutzer-ID
- ✓ Teamdaten getrennt durch Team-ID
- ✓ Mandantenfähige Architektur mit strikter Datenisolation
- ✓ Trainingsdaten vollständig anonymisiert und separat von Produktionsdaten gespeichert

## § 11 Datenschutz-Folgenabschätzung

11.1 Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber bei der Durchführung einer Datenschutz-Folgenabschätzung (DSFA) gemäß Art. 35 DSGVO, sofern eine solche erforderlich ist.

11.2 Eine DSFA kann insbesondere erforderlich sein, wenn:

- a) Diktatinhalte besondere Kategorien personenbezogener Daten umfassen (z. B. Gesundheitsdaten in medizinischen Diktaten, Daten zu strafrechtlichen Verurteilungen in juristischen Diktaten);
- b) eine umfangreiche Verarbeitung personenbezogener Daten stattfindet;
- c) eine systematische und umfassende Bewertung persönlicher Aspekte natürlicher Personen erfolgt.

11.3 Der Auftragnehmer stellt dem Auftraggeber auf Anfrage die erforderlichen Informationen über die Verarbeitungsvorgänge zur Verfügung, um eine DSFA durchführen zu können.

## § 12 Rechte der betroffenen Personen

12.1 Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber bei der Erfüllung der Rechte betroffener Personen gemäß Art. 15–22 DSGVO durch folgende Maßnahmen:

- a) **Auskunftsrecht (Art. 15):** Nutzerdaten sind über die Kontoeinstellungen einsehbar. Der Auftragnehmer kann auf Anfrage des Auftraggebers einen vollständigen Datenexport bereitstellen.

### Melo Designer GmbH

Zum Wallgraben 50B, 49696 Molbergen  
USt-ID: DE331465335  
Handelsregister: HRB 216834  
Registergericht: Amtsgericht Oldenburg

### Bankverbindung

VR-BANK: DE85280615010030682700  
BIC: GENODEF1CLP  
Sparkasse IBAN: DE412665 0001 1091 0847 54  
BIC: NOLADE21EMS

### Kontakt

Tel: +49 (0) 4475 929 6293  
Mobil: +49 (0) 173 2304 748  
info@melodesigner.de  
www.melodesigner.de

Fortsetzung von § 12.1:

- c) **Recht auf Löschung (Art. 17):** Einzelne Transkriptionen können jederzeit gelöscht werden. Eine vollständige Kaskadilöschung ist möglich und führt zur kaskadierenden Löschung aller zugehörigen Daten. Audiodaten können separat gelöscht werden.
  - d) **Recht auf Einschränkung (Art. 18):** Konten können auf Anfrage suspendiert werden, wodurch die Verarbeitung eingeschränkt wird.
  - e) **Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20):** Der Auftragnehmer stellt auf Anfrage einen Export der Transkriptionshistorie und Nutzerdaten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format bereit.
  - f) **Widerspruchsrecht (Art. 21):** Der Privatsphäre-Modus deaktiviert sämtliche optionale Datenerfassung. Die Einwilligung zur Nutzung von Trainingsdaten kann jederzeit widerrufen werden.
- 12.2 Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber innerhalb von **72 Stunden** nach Erhalt einer weitergeleiteten Betroffenenanfrage.
- 12.3 Wendet sich eine betroffene Person direkt an den Auftragnehmer, wird der Auftragnehmer die betroffene Person an den Auftraggeber verweisen und den Auftraggeber unverzüglich über die Anfrage informieren.

### § 13 Meldepflichten bei Datenschutzverletzungen

- 13.1 Der Auftragnehmer meldet dem Auftraggeber jede Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten **unverzüglich**, spätestens jedoch innerhalb von **24 Stunden** nach Bekanntwerden.
- 13.2 Die Meldung enthält mindestens folgende Informationen:
- a) Beschreibung der Art der Verletzung, einschließlich der Kategorien und der ungefähren Zahl der betroffenen Personen und Datensätze;
  - b) Name und Kontaktdaten der Anlaufstelle für weitere Informationen;
  - c) Beschreibung der wahrscheinlichen Folgen der Verletzung;
  - d) Beschreibung der ergriffenen oder vorgeschlagenen Maßnahmen zur Behebung der Verletzung und gegebenenfalls zur Abmilderung möglicher nachteiliger Auswirkungen.
- 13.3 Der Auftragnehmer dokumentiert alle Datenschutzverletzungen und die ergriffenen Abhilfemaßnahmen.
- 13.4 Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber bei der Erfüllung seiner Meldepflichten gegenüber der Aufsichtsbehörde (Art. 33 DSGVO) und der Benachrichtigung der betroffenen Personen (Art. 34 DSGVO), soweit erforderlich.

### § 14 Datenlöschung und Rückgabe

- 14.1 Nach Beendigung des Hauptvertrages löscht der Auftragnehmer sämtliche personenbezogenen Daten des Auftraggebers innerhalb von **30 Kalendertagen**, sofern nicht eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht.
- 14.2 Der Auftraggeber kann vor Vertragsbeendigung einen vollständigen Datenexport anfordern. Der Auftragnehmer stellt die Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format bereit.
- 14.3 Audiodaten unterliegen der bestehenden Aufbewahrungsfrist (standardmäßig 14 Tage bzw. sofortige Löschung im Privatsphäre-Modus) und werden auch ohne Vertragsbeendigung regelmäßig gelöscht.

#### Melo Designer GmbH

Zum Wallgraben 50B, 49696 Molbergen  
USt-ID: DE331465335  
Handelsregister: HRB 216834  
Registergericht: Amtsgericht Oldenburg

#### Bankverbindung

VR-BANK: DE85280615010030682700  
BIC: GENODEF1CLP  
Sparkasse IBAN: DE412665 0001 1091 0847 54  
BIC: NOLADE21EMS

#### Kontakt

Tel: +49 (0) 4475 929 6293  
Mobil: +49 (0) 173 2304 748  
info@melodesigner.de  
www.melodesigner.de

Fortsetzung von § 14:

- 14.4 Anonymisierte Trainingsdaten (sofern eine Einwilligung erteilt wurde) können nach der Anonymisierung aufbewahrt werden, da es sich nicht mehr um personenbezogene Daten im Sinne der DSGVO handelt.
- 14.5 Rechnungen und abrechnungsbezogene Daten werden gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (insbesondere § 147 AO: 10 Jahre für Rechnungen) aufbewahrt und nach Ablauf dieser Fristen gelöscht.
- 14.6 Sicherungskopien werden innerhalb desselben 30-Tage-Zeitraums gelöscht.
- 14.7 Der Auftragnehmer bestätigt die vollständige Löschung auf Verlangen schriftlich.

## § 15 Kontrollrechte des Auftraggebers

- 15.1 Der Auftraggeber hat das Recht, die Einhaltung dieses Vertrages durch Überprüfungen (Audits) zu kontrollieren. Der Auftraggeber kann hierzu einen unabhängigen Prüfer beauftragen.
- 15.2 Überprüfungen können durchgeführt werden:
  - a) einmal jährlich unter normalen Umständen;
  - b) zusätzlich bei konkretem Verdacht auf einen Verstoß gegen diesen Vertrag oder bei einer Datenschutzverletzung.
- 15.3 Der Auftragnehmer stellt dem Auftraggeber zur Verfügung:
  - a) relevante Dokumentationen und Zertifizierungen (z. B. Hetzner ISO 27001-Zertifikat);
  - b) Beantwortung schriftlicher Fragebögen;
  - c) Zugang zu Vor-Ort- oder Remote-Prüfungen mit angemessener Vorankündigung (14 Kalendertage).
- 15.4 Die Kosten der Überprüfung trägt der Auftraggeber, es sei denn, die Überprüfung ergibt einen Verstoß des Auftragnehmers gegen diesen Vertrag.

## § 16 Haftung

- 16.1 Die Haftung der Parteien richtet sich nach Art. 82 DSGVO. Jede betroffene Person, die wegen eines Verstoßes gegen die DSGVO ein materieller oder immaterieller Schaden entstanden ist, hat Anspruch auf Schadenersatz gegen den Verantwortlichen oder den Auftragsverarbeiter.
- 16.2 Die interne Haftungsverteilung zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer richtet sich nach dem Hauptvertrag (AGB) sowie den Bestimmungen der DSGVO.
- 16.3 Der Auftragnehmer haftet für Schäden, die durch eine nicht der DSGVO oder diesem Vertrag entsprechende Verarbeitung verursacht werden.
- 16.4 Der Auftragnehmer haftet nicht für Schäden, die durch Weisungen des Auftraggebers verursacht werden, die gegen die DSGVO verstoßen, sofern der Auftragnehmer den Auftraggeber über den Verstoß informiert hat.

## § 17 Schlussbestimmungen

- 17.1 Dieser Auftragsverarbeitungsvertrag ist Bestandteil des Hauptvertrages zwischen den Parteien.
- 17.2 Im Falle von Widersprüchen zwischen diesem AVV und anderen vertraglichen Vereinbarungen hat dieser AVV in Bezug auf datenschutzrechtliche Fragen Vorrang.
- 17.3 Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Die elektronische Form (E-Mail) ist ausreichend.

### Melo Designer GmbH

Zum Wallgraben 50B, 49696 Molbergen  
USt-ID: DE331465335  
Handelsregister: HRB 216834  
Registergericht: Amtsgericht Oldenburg

### Bankverbindung

VR-BANK: DE85280615010030682700  
BIC: GENODEF1CLP  
Sparkasse IBAN: DE412665 0001 1091 0847 54  
BIC: NOLADE21EMS

### Kontakt

Tel: +49 (0) 4475 929 6293  
Mobil: +49 (0) 173 2304 748  
info@melodesigner.de  
www.melodesigner.de

Fortsetzung von § 17:

**17.4** Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

**17.5** Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Oldenburg (Oldb.), sofern der Auftraggeber Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

**17.6** Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

**17.7** Dieser Vertrag tritt mit Unterzeichnung durch beide Parteien in Kraft.

Molbergen, den \_\_\_\_\_

**Auftragnehmer**

Melo Designer GmbH

**Auftraggeber**

\_\_\_\_\_



\_\_\_\_\_  
Guilherme Alexandre Gonçalves de Melo  
Geschäftsführer

\_\_\_\_\_  
Name, Funktion  
Datum, Unterschrift



**Melo Designer GmbH**

Zum Wallgraben 50B, 49696 Molbergen  
USt-ID: DE331465335  
Handelsregister: HRB 216834  
Registergericht: Amtsgericht Oldenburg

**Bankverbindung**

VR-BANK: DE85280615010030682700  
BIC: GENODEF1CLP  
Sparkasse IBAN: DE412665 0001 1091 0847 54  
BIC: NOLADE21EMS

**Kontakt**

Tel: +49 (0) 4475 929 6293  
Mobil: +49 (0) 173 2304 748  
info@melodesigner.de  
www.melodesigner.de

## Anlage A: Kontaktdaten für Datenschutzanfragen

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Verantwortlicher (Auftragnehmer) | Melo Designer GmbH  |
| Ansprechpartner Datenschutz      | Guilherme Alexandre Gonçalves de Melo<br>(TÜV SÜD zertifizierter Datenschutzbeauftragter) |
| Adresse                          | Zum Wallgraben 50B, 49696 Molbergen   |
| Telefon                          | +49 4475 9296 293   |
| E-Mail                           | datenschutz@sprecho.ai  |
| Webseite                         | <a href="https://sprecho.ai">https://sprecho.ai</a>                                       |

## Anlage B: Aktuelle Version der Unterauftragsverarbeiter-Liste

Die jeweils aktuelle Liste der Unterauftragsverarbeiter kann jederzeit unter folgender Adresse eingesehen werden:

**URL:** <https://sprecho.ai/privacy>

**Abschnitt:** Unterauftragsverarbeiter / Sub-processors

Änderungen werden dem Auftraggeber gemäß § 8 Abs. 1 dieses Vertrages mitgeteilt.

## Anlage C: Zertifizierungen und Nachweise

- **Hetzner Online GmbH:** ISO 27001-Zertifizierung für Rechenzentren
- **Media Trooper GmbH (Trooper.ai):** ISO/IEC 27001-zertifiziertes Rechenzentrum in Deutschland
- **Mollie B.V.:** PCI-DSS Level 1 zertifiziert (Zahlungskartensicherheit)
- **Melo Designer GmbH:** Geschäftsführer ist TÜV SÜD zertifizierter Datenschutzbeauftragter
- **SSL/TLS:** Alle Verbindungen verschlüsselt (HTTPS/WSS)

Aktuelle Zertifizierungsnachweise werden auf Anfrage bereitgestellt.

### Melo Designer GmbH

Zum Wallgraben 50B, 49696 Molbergen  
USt-ID: DE331465335  
Handelsregister: HRB 216834  
Registergericht: Amtsgericht Oldenburg

### Bankverbindung

VR-BANK: DE85280615010030682700  
BIC: GENODEF1CLP  
Sparkasse IBAN: DE412665 0001 1091 0847 54  
BIC: NOLADE21EMS

### Kontakt

Tel: +49 (0) 4475 929 6293  
Mobil: +49 (0) 173 2304 748  
[info@melodesigner.de](mailto:info@melodesigner.de)  
[www.melodesigner.de](http://www.melodesigner.de)